

**PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN LAPORAN KEPOLISIAN  
STUDI KASUS POLSEK GATAK**

Makalah

Program Studi Informatika

Fakultas Komunikasi dan Informatika



Diajukan Oleh :

**Selfi Ambar Irawan**

**Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

JUNI, 2015

**HALAMAN PENGESAHAN**

Publikasi ilmiah dengan judul :

**PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN LAPORAN KEPOLISIAN  
STUDI KASUS POLSEK GATAK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Selfi Ambar Irawan**


**L200110037**

Telah disetujui pada :

Hari : Sabtu.....

Tanggal : 4 Juli 2015.....

Pembimbing



**(Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T)**

**NIK : 882**

Publikasi ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal 3 Agustus 2015.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika



**(Dr. Heru Supriyono, M.Sc)**

**NIK : 970**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448  
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id>. Email: [informatika@fki.ums.ac.id](mailto:informatika@fki.ums.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI**

**/A.3-II.3/INF-FKI/VII/2015**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Biro Skripsi Program Studi Informatika menerangkan bahwa :

Nama : SELF AMBAR IRAWAN  
NIM : L200110037  
Judul : PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN LAPORAN  
KEPOLISIAN STUDI KASUS POLSEK GATAK  
Program Studi : Informatika  
Status : **Lulus**

Adalah benar-benar sudah lulus pengecekan plagiasi dari Naskah Publikasi Skripsi, dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

*Surakarta, 8 Juli 2015*

Biro Skripsi  
Informatika

**Adjie Sapoetra, S.Kom**

## Turnitin Originality Report

PERANCANGAN APLIKASI  
 PENGELOLAAN LAPORAN KEPOLISIAN  
 STUDI KASUS POLSEK GATAK by Selfi  
 Ambar Irawan

From publikasi september 2015 (publikasi)

Processed on 08-Jul-2015 12:07 WIB  
 ID: 554610831  
 Word Count: 2223

Similarity Index

22%

## Similarity by Source

Internet Sources:	17%
Publications:	0%
Student Papers:	9%

## sources:

- 1 9% match (Internet from 07-Jul-2015)  
[http://news.palcomtech.com/wp-content/uploads/Jurnal\\_RiaP\\_Sistem-Informasi-Unit-Pelayanan-Dan-Pengaduan-Polisi-Militer.pdf](http://news.palcomtech.com/wp-content/uploads/Jurnal_RiaP_Sistem-Informasi-Unit-Pelayanan-Dan-Pengaduan-Polisi-Militer.pdf)
- 2 3% match (student papers from 10-Mar-2015)  
 Class: publikasi  
 Assignment:  
 Paper ID: [514603789](#)
- 3 2% match (student papers from 08-Jul-2015)  
 Class: publikasi  
 Assignment:  
 Paper ID: [554603093](#)
- 4 1% match (Internet from 17-Aug-2011)  
<http://tartojojja.wordpress.com/openbiblio/>
- 5 1% match (student papers from 15-Aug-2014)  
[Submitted to Kwame Nkrumah University of Science and Technology on 2014-08-15](#)
- 6 1% match (student papers from 28-Oct-2013)  
[Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta on 2013-10-28](#)
- 7 1% match (Internet from 16-Jun-2013)  
<http://moru1.blogspot.com/2013/04/pengertian-pelayanan-dan-pelayanan.html>
- 8 1% match (Internet from 05-May-2015)  
<http://eprints.uns.ac.id/2067/1/02407200902301.pdf>
- 9 1% match (Internet from 30-Jan-2013)  
<http://www.ijcsi.org/papers/IJCSI-8-1-182-184.pdf>
- 10 1% match (student papers from 20-Jul-2013)

# PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN LAPORAN KEPOLISIAN STUDI KASUS POLSEK GATAK

**Selfi Ambar Irawan**

Informatika, Fakultas Komunikasi dan Informatika

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Email : [selfi.irawan@gmail.com](mailto:selfi.irawan@gmail.com)

## ABSTRAKSI

Penerimaan laporan dan pengaduan dari masyarakat merupakan salah satu pelayanan dari instansi kepolisian. Pembuatan dan pengelolaan laporan kepolisian yang bersifat manual sering kali menghambat Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Gatak untuk cepat dan tepat dalam menangani laporan kepolisian, diantaranya tidak adanya salinan data laporan, sulitnya melakukan pencarian data pada buku besar, serta sulitnya melakukan pemantauan jumlah laporan. Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian merupakan sistem yang dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pembuatan laporan kepolisian secara rinci dan sesuai standar, pengelolaan data yang rapi dan lengkap, pencarian data dan pemantauan jumlah laporan yang mudah, serta pembuatan surat yang tidak membutuhkan waktu lama.

Metode Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian ini bersifat analisis, yaitu mengidentifikasi dan mengevaluasi segala macam permasalahan dan kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diharapkan. Analisis dokumen juga dilakukan untuk menganalisa dokumen yang digunakan oleh Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Gatak yaitu laporan model A, model B, model B1, dan model C.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu untuk memudahkan mengelola data laporan kepolisian, pembuatan dan pencetakan laporan kepolisian, pencarian data laporan kepolisian, dan monitoring jumlah laporan kepolisian. Hasil dari penelitian ini yaitu *print out* laporan model A, model B, model B1, model C, data periodik, dan grafik jumlah laporan yang masuk. Berdasarkan hasil kuisioner dapat dinyatakan bahwa secara mayoritas aplikasi ini dapat diterima dengan jawaban sangat memuaskan melalui indikasi rata-rata prosentase yaitu diatas 90%.

**Kata Kunci : Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian, Laporan Polisi, Laporan Kepolisian.**

# **PERANCANGAN APLIKASI PENGELOLAAN LAPORAN KEPOLISIAN STUDI KASUS POLSEK GATAK**

**Selfi Ambar Irawan**

Informatika, Fakultas Komunikasi dan Informatika

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Email : [selfi.irawan@gmail.com](mailto:selfi.irawan@gmail.com)

## **ABSTRACT**

Receipt of reports and complaints from the public is one of the services from police institution. Creation and management of police reports which is manual often hamper Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Gatak to fast and right in handling police reports, including the are no copy of the report data, difficult to data searching on the ledger, and difficult to monitoring the number of reports. Police Reports Management Application is a system to facilitate in making police report in detail and according to standards, regular and complete data management, easy to data searching, monitoring the number of reports, and fast to make a letter.

Method of Police Reports Management Application is analysis, which identifies and evaluates all kinds of problems and what requirements expected is. Document analysis is to analyze the documents used by Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Gatak. There are A models, B models, B1 models, and C models reports.

The conclusion from this research is to facilitate in police reports data management, police reports making and printing, police reports data searching, and monitoring the number of police reports. Results from this research is a printout of A models, B models, B1 models, C models report, data periodically, and graph the number of incoming reports. Based on the results of the questionnaire can be stated that these applications can be accepted in majority with very satisfy answers through percentage average indication is above 90%.

**Keywords : Police Reports management Application, Police Reports, Police letters.**

## PENDAHULUAN

Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan komputer yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut menjadikan motivasi bagi suatu instansi untuk meningkatkan pelayanannya. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian.

Penerimaan laporan dan pengaduan ditangani oleh SPK, yaitu Sentra Pelayanan Kepolisian dan laporan kriminal diusut lebih lanjut oleh Satuan Serse. SPK harus mampu dengan cepat dan tepat dalam melayani masyarakatnya. Pendataan laporan secara rinci dan sesuai standar, manajemen data yang rapi dan lengkap, serta pembuatan surat yang tidak membutuhkan waktu yang lama.

Pada SPK Polsek Gatak pencatatan laporan kepolisian saat ini masih dilakukan secara manual. Laporan kriminal dan tindak pidana dibuat menggunakan *Microsoft Word* dengan menghapus dan mengganti isi dari *file*. Dalam penyimpanannya cukup dengan menyimpannya saja,

sehingga tidak memiliki data-data laporan kriminal dan tindak pidana sebelumnya. Masalah lain juga terdapat pada laporan kehilangan barang dan surat-surat berharga. Salinan data laporan ini memang sudah ada, tetapi masih ditulis pada buku-buku besar. Kurangnya manajemen data pada laporan kepolisian ini membuat Kapolsek Gatak sulit untuk memantau banyaknya laporan yang masuk, sehingga sulit pula untuk merumuskan kebijakan dan mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan masyarakat.

Aplikasi laporan kepolisian ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *databasenya*. Dalam aplikasi laporan kepolisian ini terdapat 3 (tiga) level, yaitu *admin*/kapolsek yang mempunyai hak akses penuh dalam aplikasi laporan kepolisian ini, SPK yang bertugas *menginputkan* dan mencetak semua jenis laporan, serta satuan Serse yang dapat melihat dan mencetak data laporan kriminal dan tindak pidana saja.

## TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Farsole (2014), dari *Datta Meghe Institute of Engineering Technology & Research* dalam penelitiannya mengenai *E-Police Police Record Management System* menyatakan bahwa sistem *E-Police* adalah sebuah pelayanan yang berkaitan dengan pemerintahan dan sistem ini memungkinkan untuk proses komunikasi, sebuah kesuksesan besar untuk era modern yang meningkatkan efisiensi profesional untuk administrasi polisi pemerintah. *E-Police* ini dimaksudkan untuk mendukung sistem informasi terkomputerisasi untuk pekerjaan polisi. Sistem ini mendaftarkan keluhan-keluhan dari orang-orang melalui *online* dan membantu departemen kepolisian untuk proses lebih lanjut. Tujuan dari proyek ini adalah mengembangkan pelaporan *E-Police* dan sistem manajemen yang mudah diakses oleh masyarakat, departemen kepolisian, dan departemen administrasi.

Shofiyah (2011) dalam penelitiannya mengenai *Pembuatan Aplikasi Pengarsipan Laporan Kepolisian Polresta Surakarta*

menyampaikan bahwa perkembangan teknologi informasi, khususnya sistem informasi, membawa banyak kemudahan pada efisiensi kerja. Polresta Surakarta menggunakan banyak sistem informasi di berbagai aspek kegiatan yang berkaitan dengan kepolisian demi efisiensi kerja tersebut. Namun belum dioptimalkan dalam pemakaiannya. Di SPKT Polresta Surakarta telah mempunyai sistem tentang pengarsipan Laporan Kepolisian, tapi dalam pencarian data masih dilakukan secara manual. Dalam pembuatan Aplikasi pengarsipan Laporan Kepolisian menggunakan *Borland Delphi* dan *MySQL*. Oleh karena itu dibuat sebuah Aplikasi Pengarsipan Laporan Kepolisian yang baru yang lebih efektif dan efisien sehingga dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada.

Puspita (2012) dalam penelitiannya mengenai *Sistem Informasi Unit Pelayanan dan Pengaduan Polisi Militer (UP3M) pada POMDAMII/SRIWIJAYA Palembang Menggunakan Delphi 2007 dan SQL Server 2008*

menyampaikan bahwa pelayanan merupakan suatu manfaat yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain. Pelayanan Pomdam II/Sriwijaya dalam melakukan pengolahan data masih direkap di buku besar yang ditulis tangan dan sistem masih menggunakan komputer sebagai sarana pendukung dimana dalam pengolahan datanya telah menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Diharapkan program ini mampu mengatasi masalah yang dihadapi. Penulis membuat sistem informasi UP3M menggunakan *Delphi 2007* dan *SQL Server 2008*. Penulis menggunakan alat bantu model proses *Data Flow Diagram (DFD)*, model data konseptual dengan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan bagan alir *Flowchart*. Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan metode *Waterfall* untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini. Sistem informasi ini terdiri dari 10 (sepuluh) *form* yaitu antara lain : *form* laporan tindak pidana, *form* jadwal piket, *form* pelapor, *form* terlapor, *form* saksi, *form* tindak pidana, *form*

penyelidikan, *form* penyidik, *form* surat bukti penyidikan, dan *form* hasil penyidikan. Simpulan yang diperoleh adalah sistem ini dapat membantu dalam mempercepat pembuatan yaitu laporan berkas tindak pidana, laporan penyidik, dan laporan hasil penyidikan.

## **METODE**

### **1. Analisis Kebutuhan**

Pembuatan laporan polisi merupakan kegiatan sehari-hari petugas Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Gatak. Sayangnya, hal ini masih dilakukan secara manual dengan pengelolaan data yang kurang baik. Petugas tidak mempunyai salinan data dan sulit untuk melakukan pencarian data laporan. Di samping itu hasil dari laporan kepolisian yang masuk harus dilaporkan kepada Kapolsek setempat. Namun manajemen data yang digunakan masih bersifat manual, sehingga selain membutuhkan waktu yang lama, juga sulit Kapolsek untuk memantau kuantitas laporan kepolisian di wilayahnya yang

berhubungan langsung dengan adanya kriminalitas ataupun tindak pidana pada masyarakatnya.

Permasalahan-permasalahan di atas dapat dijadikan acuan untuk merancang sebuah aplikasi pengelolaan laporan kepolisian. Perancangan aplikasi tersebut diperlukan pertimbangan dan analisis kebutuhan sistem agar sistem yang dihasilkan dapat sesuai dengan apa yang diharapkan. Analisis kebutuhan sistem tersebut meliputi analisis kebutuhan *hardware* dan analisis kebutuhan *software*.

## 2. Pengumpulan Data

### a. Wawancara

Data yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan kepolisian serta alur kerja penerimaan laporan kepolisian ditanyakan langsung kepada pihak terkait yaitu Kapolsek dan petugas Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Gatak.

### b. Pengumpulan Berkas - Berkas Dokumen

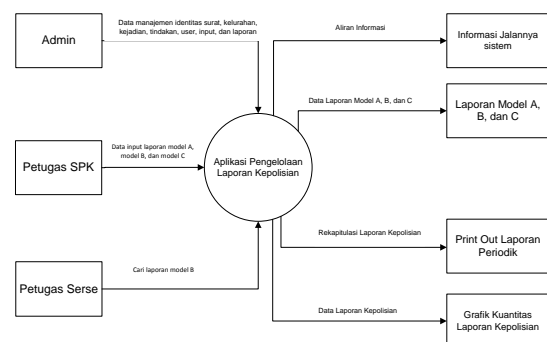
Pengumpulan berkas dokumen ini sebagai observasi *output* yang dibutuhkan. Laporan A, B, B1, dan C1 digunakan sebagai acuan pembuatan untuk penginputan dan pencetakan laporan.

### c. Studi Pustaka

Data serta informasi diperoleh dari beberapa buku, jurnal, dan berbagai referensi yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi pengelolaan laporan kepolisian.

## 3. Perancangan Sistem

Diagram konteks aplikasi pengelolaan laporan kepolisian



dapat dilihat pada Gambar 1.

### Gambar 1 Diagram Konteks

Diagram konteks (*DFD Level*

0) yang ditunjukkan pada

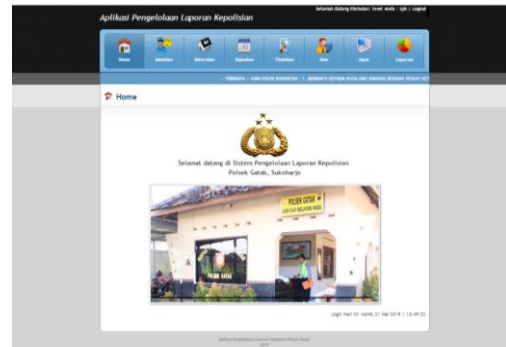
Gambar 1 merupakan diagram arus data secara umum, dimana terdapat 3 (tiga) *user (inputan)* yang diproses di dalam aplikasi pengelolaan laporan kepolisian yang masing-masing memiliki *ouput* yang berbeda.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian merupakan tujuan akhir dari pembuatan aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini, dimana hasil penelitian tersebut akan diimplementasikan dan diuji coba oleh pihak yang bersangkutan. Aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini terdapat 3 (tiga) halaman *user* yang memiliki hak akses yang berbeda-beda, diantaranya halaman *admin*, halaman *spk*, dan halaman *serse*.

Halaman *admin* merupakan halaman yang digunakan untuk mengelola jalannya sistem yang dapat dibuka setelah melalui proses *login* terlebih dahulu. Tampilan pada halaman *admin* dibuat sesederhana mungkin, namun informasi yang disajikan jelas. Secara umum semua menu memiliki struktur yang sama, namun kontennya yang berbeda.

Menu yang terdapat pada halaman *admin*, yaitu menu *home*, kelurahan, kejadian, tindakan, *user*, *input*, dan laporan. Seperti yang dapat dilihat pada Gambar 2.



**Gambar 2** Tampilan Menu Utama

Menu *input* digunakan untuk penginputan data laporan kepolisian oleh petugas SPK. Terdapat 3 (tiga) menu tambahan dalam menu ini, yaitu *input* laporan model A, model B, dan model C. Penggolongannya sesuai dengan jenis kejadiannya seperti yang ditunjukkan oleh Gambar 3.



**Gambar 3** Tampilan Menu *Input*

Halaman *input* model A merupakan halaman yang digunakan

untuk mengelola laporan kepolisian model A. Pada halaman ini langsung disajikan tampilan data laporan model A seperti yang disajikan pada Gambar 4.



**Gambar 4** Tampilan Data Menu

*Input* Laporan Model A

*Form* tambah data digunakan

untuk menambah data laporan kepolisian model. Sebagian tampilan *form* tambah data dapat dilihat pada Gambar 5.

**Gambar 5** *Form* Tambah Data

Model A

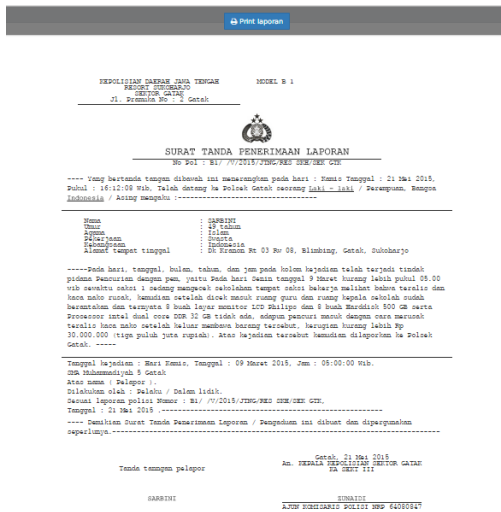
Untuk melihat data laporan kepolisian secara detail yaitu dengan

cara memilih opsi *view* pada *form* tampilan data laporan kepolisian model A. Sesuai dengan permintaan dan kebutuhan instansi, maka tampilan *view* dirancang menjadi seperti tampilan cetak yang dapat dilihat pada Gambar 6, Gambar 7, Gambar 8, dan Gambar 9.

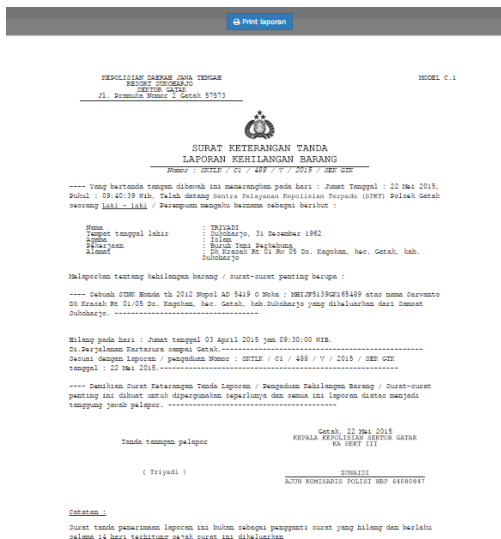


**Gambar 6** Tampilan *View* Model A

**Gambar 7** Tampilan *View* Model B



**Gambar 8** Tampilan View Model B1

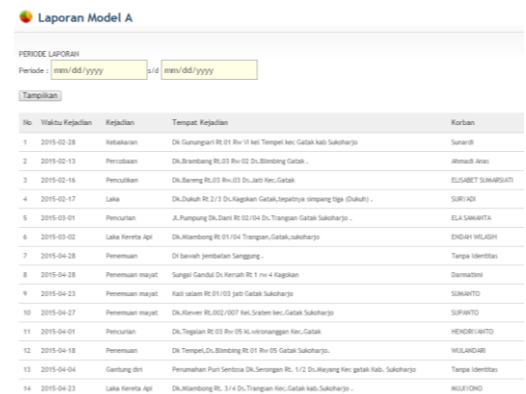


**Gambar 9** Tampilan View Model C

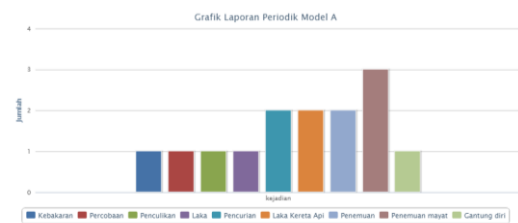
Untuk mencetak laporan kepolisian yaitu dengan cara memilih tombol Print Laporan pada tampilan view data laporan. Format cetak disesuaikan dengan standar pembuatan laporan kepolisian. Konten dari setiap kolom mengambil pada data yang diinputkan oleh

petugas SPK. Laporan kepolisian model A juga dapat disimpan sebagai file pdf yaitu dengan mengubah pengaturan *destination* menjadi *Save as Pdf* pada tampilan pengaturan *print*.

Admin (Kapolsek) dapat memantau jumlah laporan yang masuk menggunakan menu laporan. Menu ini berisi laporan data periodik dengan memasukkan tanggal awal dan tanggal akhir pada *form* periode serta dapat melihat jumlah laporan yang masuk melalui tampilan grafik. Seperti yang ditunjukkan pada Gambar 10 dan Gambar 11.



**Gambar 10** View Data Periodik

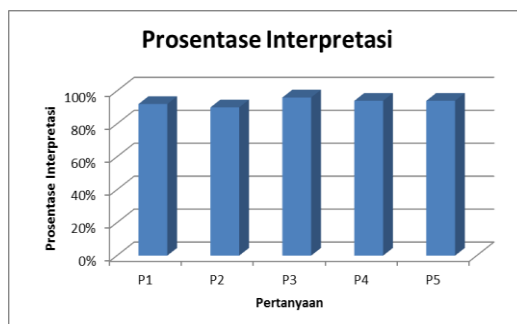


**Gambar 11** Grafik Data Periodik

Deskripsi hasil kuisioner secara keseluruhan disajikan pada Tabel 1 dan Gambar 11 di bawah ini.

**Tabel 1** Data Hasil Kuisioner Penilaian Aplikasi

No	Pertanyaan	Jawaban					Jumlah	Skor Interpretasi
		SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)		
1	P1	7	2	1	0	0	46	92 %
2	P2	7	1	2	0	0	45	90 %
3	P3	8	2	0	0	0	48	96 %
4	P4	7	3	0	0	0	47	94 %
5	P5	8	1	1	0	0	47	94 %



**Gambar 11** Representase Penilaian Responden

Keterangan :

P1 : Tampilan aplikasi pengelolaan laporan kepolisian cukup menarik

P2 : Aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini mudah dalam pengoperasiannya

P3 : Aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini bermanfaat dalam pembuatan, pencarian, dan pemantauan laporan kepolisian

P4 : Penyajian data dan informasi jelas

P5 : Fungsi aplikasi lengkap

Pengujian dilakukan untuk mengetahui baik tidaknya tampilan program yang telah dibuat, juga meliputi uji coba pada beberapa *web browser* seperti *Google Chrome* dan *Mozilla Firefox*. Hasil uji coba tampilan kedua *browser* menunjukkan hasil yang sama, tampilan keduanya berjalan dengan baik. Tetapi aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini lebih optimal dijalankan melalui *Google Chrome*.

Pengujian lainnya juga dilakukan menggunakan pengujian *client server* dengan menggunakan kabel *UTP*. Pada *web browser client* mengetikkan *ip server* yaitu 192.168.0.1/laporan\_kepolisian/ dan uji coba dilakukan dengan menambahkan data melalui komputer *client*, maka data tersebut

juga berhasil muncul pada komputer *server*.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil pembahasan dari Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian Studi Kasus Polsek Gatak, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini membantu petugas SPK dalam mengelola data laporan kepolisian, pencatatan laporan, pencarian data, serta dapat menyeragamkan format laporan kepolisian.
2. Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada Kapolsek

untuk melakukan pemantauan laporan kepolisian sehingga dapat membantu untuk merumuskan kebijakan dan mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan masyarakat.

3. Aplikasi pengelolaan laporan kepolisian ini memudahkan petugas Serse dalam pengambilan data laporan tindak pidana.
4. Berdasarkan hasil kuisisioner dapat dinyatakan bahwa secara mayoritas aplikasi ini dapat diterima dengan jawaban sangat memuaskan melalui indikasi rata-rata prosentase diatas 90% pada komponen P1 sampai dengan P5.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Andi. 2009. *"PHP Programming"*. Semarang: Wahana Komputer.
- Farsole, Sumit R. 2014. *"E-Police Police Record Management System"*.  
*International Journal on Recent and Innovation Trends in Computing and Communication* 2(3): 497-500.
- Nugroho, Bunafit. 2008. *"Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL (Studi Kasus, Membuat Sistem Informasi Pengolahan Data Buku)"*.  
Yogyakarta: Gava Media.
- Pressman, Roger S. 2005. *"Software Engineering : A Practitioner's Approach"* -  
Sixth Edition. Singapore: McGraw-Hill.
- Puspita, Ria. 2012. *"Sistem Informasi Unit Pelayanan dan Pengaduan Polisi Militer (UP3M) pada POMDAM II/Sriwijaya Palembang Menggunakan Delphi 2007 dan SQL Server 2008"*. Palembang: Jurusan Teknik Informatika. STMIK PalComTech.
- Shofiyah, Siti. 2011. *"Pembuatan Aplikasi Pengarsipan Laporan Kepolisian Polresta Surakarta"*. Tugas Akhir. Surakarta: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Sebelas Maret.
- Sunarno, Edy. 2009. *"Buku Pedoman Pelaksanaan Tugas POLRI di Lapangan"*.  
Jakarta : Mabes Polri.

## **BIODATA PENULIS**

Nama : Selfi Ambar Irawan

NIM : L200110037

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 11 Agustus 1993

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Alun-alun kidul Rt 04 / Rw 02. Pucangan.

Kartasura. Sukoharjo

Nomor Hp : 085771277799

Email : selfi.irawan@gmail.com